

AVISO DE PRIVACIDAD DIAGNOFARM S.A.



En DIAGNOFARM S.A. respetamos y protegemos los datos personales de nuestros clientes, usuarios, proveedores, trabajadores, postulantes, accionistas, visitantes y demás personas que se relacionan con nosotros. Este Aviso de Privacidad explica, de forma clara y transparente, cómo tratamos sus datos personales conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable en el Ecuador.

¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es DIAGNOFARM S.A., con RUC 1792121345001, domiciliada en San Salvador N30-B y Pradera, Edificio Ecomédica PB, Quito, Ecuador.

Teléfonos: 02-600-4544 / 02-381-5713

Correo electrónico de protección de datos: protecciondedatos@diagnofarm.com

¿Qué datos personales podemos tratar?

Dependiendo de su relación con DIAGNOFARM, podemos tratar datos de identificación, contacto, facturación, datos laborales, información contractual, información financiera o tributaria, imágenes captadas por videovigilancia y, cuando corresponda y exista base de legitimación suficiente, datos sensibles o datos de salud vinculados a procesos específicos como vacunación. En estos casos se aplican medidas reforzadas de seguridad y criterios de minimización.

¿Con qué finalidades tratamos sus datos?

Podemos tratar sus datos personales para las siguientes finalidades, según corresponda en cada caso:

Si usted es cliente o usuario, trataremos sus datos para atender solicitudes, gestionar relaciones comerciales, emitir facturas, realizar gestiones contables, dar seguimiento a requerimientos, quejas o reclamos, actualizar información, y, cuando exista base legal suficiente, remitir información sobre productos, servicios, eventos, campañas o comunicaciones comerciales. En servicios de vacunación, también podremos utilizar datos mínimos indispensables para trazabilidad, farmacovigilancia, calidad y recordatorios operativos de dosis o refuerzos, sin usar datos clínicos para fines comerciales.

Si usted es trabajador o postulante, trataremos sus datos para selección, contratación, gestión de talento humano, pago de remuneraciones y beneficios, afiliación y aportes a la seguridad social, control de jornada, evaluaciones, seguridad y salud ocupacional, gestión disciplinaria, cumplimiento de obligaciones legales y demás actividades propias de la relación laboral o prelaboral.

Si usted es proveedor o contratista, trataremos sus datos para evaluar, formalizar y ejecutar la relación comercial o contractual, efectuar pagos, cumplir obligaciones contables, tributarias y administrativas, verificar información y mantener comunicación asociada a la relación de negocio.

Si usted visita nuestras instalaciones, podremos tratar sus datos para control de acceso, verificación de identidad y protección de personas, bienes e información, incluyendo sistemas de videovigilancia. Las grabaciones de videovigilancia se conservan, como regla general, por hasta treinta días, salvo que deban conservarse por incidentes de seguridad o requerimiento legal.

Si usted es accionista o representante relacionado con la gestión societaria de DIAGNOFARM, sus datos podrán tratarse para el cumplimiento de obligaciones societarias, registro y gestión de libros sociales, convocatorias, actas y ejercicio de derechos económicos y políticos.

Adicionalmente, en cualquier categoría de relación, podremos tratar datos para el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o judiciales, incluidas aquellas vinculadas con prevención de lavado de activos, requerimientos de autoridad competente, defensa de derechos y gestión de riesgos.

¿Cuál es la base que legitima el tratamiento?

Tratamos sus datos personales cuando existe una base de legitimación válida conforme a la ley, entre ellas: su consentimiento cuando sea exigible, la ejecución de una relación precontractual o contractual, el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias, la protección de intereses vitales, el interés legítimo debidamente ponderado cuando corresponda, y las demás causales permitidas por la normativa ecuatoriana.

¿Tratamos datos sensibles o datos de salud?

En principio, DIAGNOFARM no trata datos sensibles salvo cuando exista habilitación legal suficiente, consentimiento explícito del titular, necesidad para el cumplimiento de obligaciones legales, protección de intereses vitales o tratamiento legítimo de datos de salud en el marco permitido por la normativa. En los procesos de vacunación, DIAGNOFARM actúa como responsable del tratamiento y puede apoyarse en un encargado para la ejecución del acto sanitario y custodia del registro clínico, con acceso restringido y controlado.

¿Compartimos sus datos con terceros?

DIAGNOFARM puede apoyarse en proveedores o encargados de tratamiento para la ejecución de determinadas operaciones, tales como servicios tecnológicos, hosting, call center u otros servicios necesarios para la operación. Estos terceros actúan bajo instrucciones documentadas, deberes de confidencialidad y medidas de seguridad adecuadas. También podremos comunicar datos cuando exista obligación legal, requerimiento de autoridad competente o cuando ello sea necesario para la correcta ejecución de la relación jurídica. La política interna también contempla ciertos supuestos específicos de comunicación de datos profesionales en el ámbito farmacéutico, sin incluir datos de pacientes.

¿Realizamos transferencias internacionales?

DIAGNOFARM aplicará las exigencias legales correspondientes antes de realizar cualquier transferencia internacional de datos personales. Cuando corresponda, se adoptarán las salvaguardas y medidas necesarias conforme a la normativa aplicable. Este punto debe quedar alineado con la práctica real de la compañía y con sus contratos con proveedores.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Sus datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y por los plazos adicionales que exijan obligaciones legales, regulatorias, contractuales, probatorias o de archivo. Cuando los datos dejen de ser necesarios, serán eliminados, anonimizados o bloqueados, según corresponda. La política general prevé una conservación asociada a normas específicas y, en ciertos casos, por períodos ampliados.

¿Qué derechos tiene usted como titular?

Usted puede ejercer los derechos reconocidos por la normativa ecuatoriana, entre ellos: acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, suspensión del tratamiento, portabilidad y el derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en valoraciones automatizadas, conforme a los términos y límites previstos en la ley.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Para ejercer sus derechos, puede enviar una solicitud al correo protecciondedatos@diagnofarm.com o presentarla en las oficinas de DIAGNOFARM S.A. Su solicitud deberá contener, al menos, su identificación, una descripción clara de los datos o tratamiento respecto del cual ejerce su derecho, el derecho que desea ejercer y la información necesaria para atender su requerimiento. DIAGNOFARM atenderá su solicitud dentro de los plazos legales aplicables.

Delegado de Protección de Datos Personales

DIAGNOFARM cuenta con Delegado de Protección de Datos Personales. Para consultas relacionadas con protección de datos personales, también puede contactar a:

Abg. Alex Suárez

Correo: asuarez@sg-advice.com

Celular: 0987038907

Seguridad de la información

DIAGNOFARM aplica medidas administrativas, técnicas, físicas, organizativas y contractuales razonables para proteger los datos personales frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración, destrucción o tratamiento ilícito, conforme a la naturaleza del dato y al riesgo del tratamiento.

Cambios a este aviso

DIAGNOFARM podrá actualizar este Aviso de Privacidad cuando resulte necesario por cambios normativos, operativos o de sus procesos internos. La versión vigente estará disponible en esta página web.